

Vendredi, 20 mars 2020

Chers participants,

La direction et toute l'équipe de professionnels de DIEX Recherche veulent vous informer des moyens supplémentaires que nous avons mis en place face à la situation actuelle du CORONAVIRUS. Nous sommes conscients que la situation due au COVID-19 suscite des interrogations et des inquiétudes de votre part.

**DIEX Recherche continue ses opérations habituelles.** Nous avons par contre pris des mesures exceptionnelles de prévention suite aux nombreuses recommandations faites par la santé publique. Nos normes d'hygiène sont déjà élevées. Toutes nos salles, pour vous recevoir, sont équipées d'un dévidoir de désinfectant. Certaines salles offrent aussi un lavabo et du savon désinfectant pour le lavage des mains. Tous les instruments et équipements utilisés lors d'une rencontre sont toujours désinfectés.

Nous allons donc augmenter la fréquence du nettoyage et de la désinfection des salles de patients, et aussi des aires communes comme la réception. De plus, à la réception nous avons disposé les chaises afin de respecter le 1 mètre de distance. À leur arrivée, les visiteurs doivent obligatoirement se désinfecter les mains avec du désinfectant qui est offert au comptoir d'accueil. Les employés qui le peuvent vont faire du télétravail. Le personnel qui ne se sent pas bien doit **automatiquement** rester à la maison. Toutes les infirmières vont porter un masque. Si vous en avez, nous vous demandons de le porter.

Nous demandons à tous nos patients, qui participent actuellement à une étude, qui ont voyagé à l'extérieur du Canada de respecter l'isolement de 14 jours. Par ailleurs, si vous avez été en contact avec des gens qui ont voyagé à l'extérieur du Canada à partir du 3 mars 2020, nous vous demandons aussi de reporter votre rendez-vous. Aussi, si vous avez des symptômes de toux, de fièvre ou des difficultés respiratoires, de ne pas vous présenter à votre rendez-vous chez DIEX. Nous vous demandons de nous téléphoner afin de fixer un nouveau rendez-vous. Notre équipe chevronnée est prête à répondre à vos questions selon l'étude à laquelle vous participez. Nos experts vous aideront à planifier avec vous la marche à suivre.

Soyez donc assurés que les mesures que nous avons mises en place offrent à nos participants un lieu sécuritaire. La sécurité et le bien-être de nos participants et de nos employés est au cœur de nos préoccupations.

Le geste que vous posez en participant à une étude clinique est pour le bien-être collectif. Comme le dirait le Premier Ministre François Legault, « *vous êtes nos anges gardiens à nous* » et votre participation contribue à l'avancement de la médecine mais votre sécurité est notre priorité.

Merci

Stacey Keet

Directrice Générale

TEL. SHERBROOKE : 819 346-2887 Poste 0  
TEL. QUÉBEC : 581 477-3439 Poste 0  
TEL. VICTORIAVILLE : 819 260-1172 Poste 0  
SANS FRAIS : 1 844 739-3439 Poste 0